



FOTO: R. STRIJKER

*'De cursisten volgen de trainingen bewuster omdat ze weten dat ze meteen een toets moeten afleggen.'*

## LEREN WANNEER HET UITKOMT

# ELEMENTIS ZET E-LEARNING IN

**Elementis Specialties Netherlands (ESN) ontwikkelde een meerjarenprogramma voor leeractiviteiten in het kader van veiligheid en compliance. Personeel en contractors maken daarbij deels gebruik van een elektronische leeromgeving. "Vanaf oktober vorig jaar volgen ze trainingen op het moment dat hun het beste uitkomt", vertelt opleidingscoördinator Raymond Bouwmeester.**

Tekst: Adriaan van Hooijdonk

**E**lementis Specialties Netherlands (ESN) in Delden koos om meerdere redenen voor de introductie van een meerjarenprogramma waarin e-learning een ondersteunende rol speelt. "Het werken in een volcontinu bedrijf met vijf ploegdiensten vraagt veel van de medewerkers. Klassikale trainingen vormen dan een extra belasting", stelt opleidingscoördinator Raymond Bouwmeester van ESN. "Daarnaast moeten wij aan steeds meer wetten, regels en normen voldoen. Ook moeten we aantonen dat wij alle regelgeving goed naleven en acties en procedures hebben ingevoerd om dat te garanderen."

### ESNacademy

Samen met NetPoint Groep (deskundigen op het gebied van mens- en organisatieontwikkeling en veiligheid) en ProCademy (online opleidingsportaal) ontwikkelde het bedrijf daarom ook een elektronische leer-

omgeving. De cursisten loggen hierbij in op een beveiligde website, de ESNacademy. "Het voordeel van de ESNacademy is dat wij het personeel, en in sommige gevallen ook de contractors, nu veel sneller trainingen kunnen aanbieden. Bovendien kunnen wij de kwalificaties en de competenties van de mensen goed en efficiënt in het systeem vastleggen. Ook zien leidinggevenden realtime welke trainingen zijn aangeboden of afgewezen, zodat ze de ontwikkeling van hun mensen beter kunnen volgen", legt Bouwmeester uit.

ESN begon vorig jaar met een online training waarin de veiligheidsfilm van het bedrijf centraal stond. Daarna legden de cursisten een toets af om te kijken of ze de

materie ook echt hadden begrepen. Het bedrijf biedt de informatie online zo visueel mogelijk aan, zodat het voor alle doelgroepen goed is te volgen. "Inmiddels hebben wij de komende jaren diverse trainingen vastgelegd. Bijvoorbeeld de training 'Kleine blusmiddelen' of de herhalingscursus 'Hef- en reachtruckbediening'", vult Jos van Otten, manager HSE & compliance officer van ESN, aan.

### Tijdwinst

"Vaak gaat het om een combinatie van een e-learning-module waarin wij de theorie behandelen en een praktijkgedeelte, bijvoorbeeld in workshops of praktijkinstructies", vertelt Bouwmeester. "Deze sterke combinatie levert tijdswinst op omdat medewerkers individueel, wanneer het hun uitkomt, al een belangrijk deel van de training kunnen volgen. Het praktijkdeel is daardoor korter, maar ze blijven van elkaar leren. Het examen leggen ze klassikaal af, maar wel via de ESNacademy." Hij voorziet dat het bedrijf steeds meer online trainingen gaat geven om de kennis en expertise van het personeel up-to-date te houden. "Door een elektronische leeromgeving te gebruiken, zijn wij intern minder tijd kwijt om de content samen te stellen en examens voor te bereiden en af te nemen. Daardoor kunnen wij meer trainingen aanbieden dan voorheen. Ook volgen de cursisten de trainingen bewuster omdat ze weten dat ze meteen een toets af moeten leggen." ■

## PLATFORM ZORGT VOOR TOENAME OPERATORS IN SPE

Van acht naar negentig inschrijvingen voor de opleidingen proces- en laboratoriumtechniek aan het ROC van Twente. Dat is een van de belangrijkste resultaten van het in 2008 opgerichte platform 'Er zit muziek in de laboratorium- en procestechniek'. Een aantal Twentse bedrijven in de procestechniek (waaronder ESN) en het roc kwamen tot dit initiatief omdat de opleiding procestechniek op sterven na dood was. Het initiatief krijgt nu een vervolg in het virtuele PraktijkCentrum Procestechnologie Oost-Nederland, waarin ook food- en feedtechnologie-bedrijven en Agrarisch OpleidingsCentrum Oost participeren. Hiermee willen de betrokken partijen meer jongeren interesseren voor een baan als operator. "Daarnaast willen ze hun werknemers gerichte vervolgoopleidingen aanbieden, afgestemd op de specifieke behoeften van de ondernemingen", vertelt Bouwmeester. "Het centrum heeft leslocaties bij bedrijven en scholen. Daarnaast gebruiken wij online mogelijkheden om theorie en praktijk met elkaar te verbinden."